



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГБУ ЦСПР «Семь-Я»

Н.В.Каньшина

*Н.В. Каньшина* 166 20 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

### I. Общие положения

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Положение) разработано в соответствии с частями 3-6 статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ГБУ ЦСПР «Семь-Я» далее — организация, осуществляющая социальное обслуживание.
2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в социальном Учреждении из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Учреждения социального обслуживания.
3. Комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, их развития и социализации.
4. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учреждения оформляется приказом директора не позднее 10 сентября каждого учебного года. В состав комиссии входит не менее трех человек, председатель комиссии назначается приказом директора образовательного Учреждения.
5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании», нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Москвы, Уставом и локальными актами Учреждения социального обслуживания.
6. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по предмету за текущий семестр (текущую

четверть), год, во время промежуточной аттестации, реализации индивидуальных образовательных программ.

## **II. Права комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, куратора, специалиста. (Приложение 1).
2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.
4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.
5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
6. Вносить предложения по изменению локальных актов учреждения.

## **III. Обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.
2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).
3. В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.
4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

## **IV. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений организует председатель комиссии.
2. Председатель комиссии:
  - принимает заявления от участников образовательных отношений;
  - в течение трех дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;

- информирует конфликтующие стороны о решении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3. Принятое комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю (Приложение № 2).

4. Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета.

5. Решение комиссии урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательном Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Приложение № 1  
к Положению о комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений**

Председателю комиссии по урегулированию  
Споров между участниками образовательных  
Отношений ГБУ ЦСПР «Семь-Я»  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) учащегося  
\_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_ школы (Ф.И.О.)

Заявление

Прошу пересмотреть отметку по \_\_\_\_\_ (предмет).  
Считаю, что учителем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) отметка  
поставлена необъективно.

Число Подпись

Приложение № 2

к Положению о комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений

Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по вопросу об объективности выставления отметки за зачёт \_\_\_\_\_ (предмет) учителем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) учащемуся \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) класса \_\_\_\_\_.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: \_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.), \_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.), \_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ учащегося \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) класса \_\_\_\_\_, руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) за \_\_\_\_\_ оценены на \_\_\_\_\_ (отметка).

Число

Подписи членов комиссии